Аналитика результатов проведенного опроса в Донском казачьем государственном институте пищевых технологий и бизнеса (филиале) ФГБОУ ВО «Московский государственный университет технологий иуправления им. К.Г. Разумовского (ПКУ)»

Код и наименование специальности/ направления	35.03.08 – Водные биоресурсы и аквакультура

В Донском казачьем государственном институте пищевых технологий ибизнеса (филиале) ФГБОУ ВО «Московский государственный университет технологий и управления им. К.Г. Разумовского (ПКУ)» (далее –ДКГИПТиБ) проводился опрос в форме анкетирования с целью получения результатов о качестве получаемых образовательных услуг.

В опросе научно-педагогических работников Института приняли участие представители профессорско-преподавательского состава.

Цели и задачи опроса

Цель проводимого опроса научно-педагогических работников Донского казачьего государственного института пищевых технологий и бизнеса (филиале) ФГБОУ ВО «Московский государственный университет технологий и управления им. К.Г. Разумовского (ПКУ)», а также работодателей - получение информации об удовлетворенности оказания образовательных услуг, условиями ведения образовательной деятельности в ДКГИПТиБ.

В задачи исследования входило:

- оценка удовлетворенности качеством оказания образовательных услуг, условиями ведения образовательной деятельности в ДКГИПТиБ научно-педагогическими работниками (в том числе оценка возможностей для профессионального развития, удовлетворенности организацией труда, режимом рабочего времени, возможностью участия в общественной деятельности ДКГИПТиБ и вне его, участия в мероприятиях по получению дополнитель-

ных знаний и умений, удобства пользования коммуникационно- информационными средствами ДКГИПТиБ, уровня комфортности условийпредоставления образовательных услуг в ДКГИПТиБ (обеспечение в комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри университета; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений университета) и т.д.

Формы проведения опроса:

- анкетирование (электронная анкета);
- онлайн-опрос.

При проведении онлайн-опроса, не предполагающего участие интервьюера, была исключена возможность неоднократного заполнениянкеты одним и тем же респондентом.

Применялся опросный инструментарий: разработанные анкеты для опроса обучающихся, научно-педагогических (педагогических) работников и работодателя.

Анализ результата опроса научно-педагогических работников

В анкетировании по данному направлению приняли участие преподаватели в возрасте от 40 до 74 лет:

Штатные работники	10
Совместители	10

Из них:

муж	10
жен	10

Ученая степень:

Доктор наук	6
Кандидат наук	13
Без ученой степени	1

Направление подготовки, по которому преподаватели, прошедшие анкетирование, ведут обучение: 35.03.08 - Водные биоресурсы и аквакультура. Осуществляют образовательную деятельность по программе: «"Технологические процессы в рыбоводстве".

Главные преимущества работы преподавателя в университете:

90%	Интересная, творческая работа
81%	Гибкий график
78%	Наличие свободного времени, большой отпуск
66%	Высокая самостоятельность в работе
60%	Возможность профессионального роста
36%	Престиж труда
28%	Возможность самореализации
67%	Уровень заработной платы
90%	Общение со студентами
66%	Стабильность
78%	Общение с коллегами, творческими людьми

По результатам проведенного опроса респондентами были отмечены следующие преимущества работы преподавателя в ДКГИПТиБ: интересная, творческая работа, общение со студентами, гибкий график.

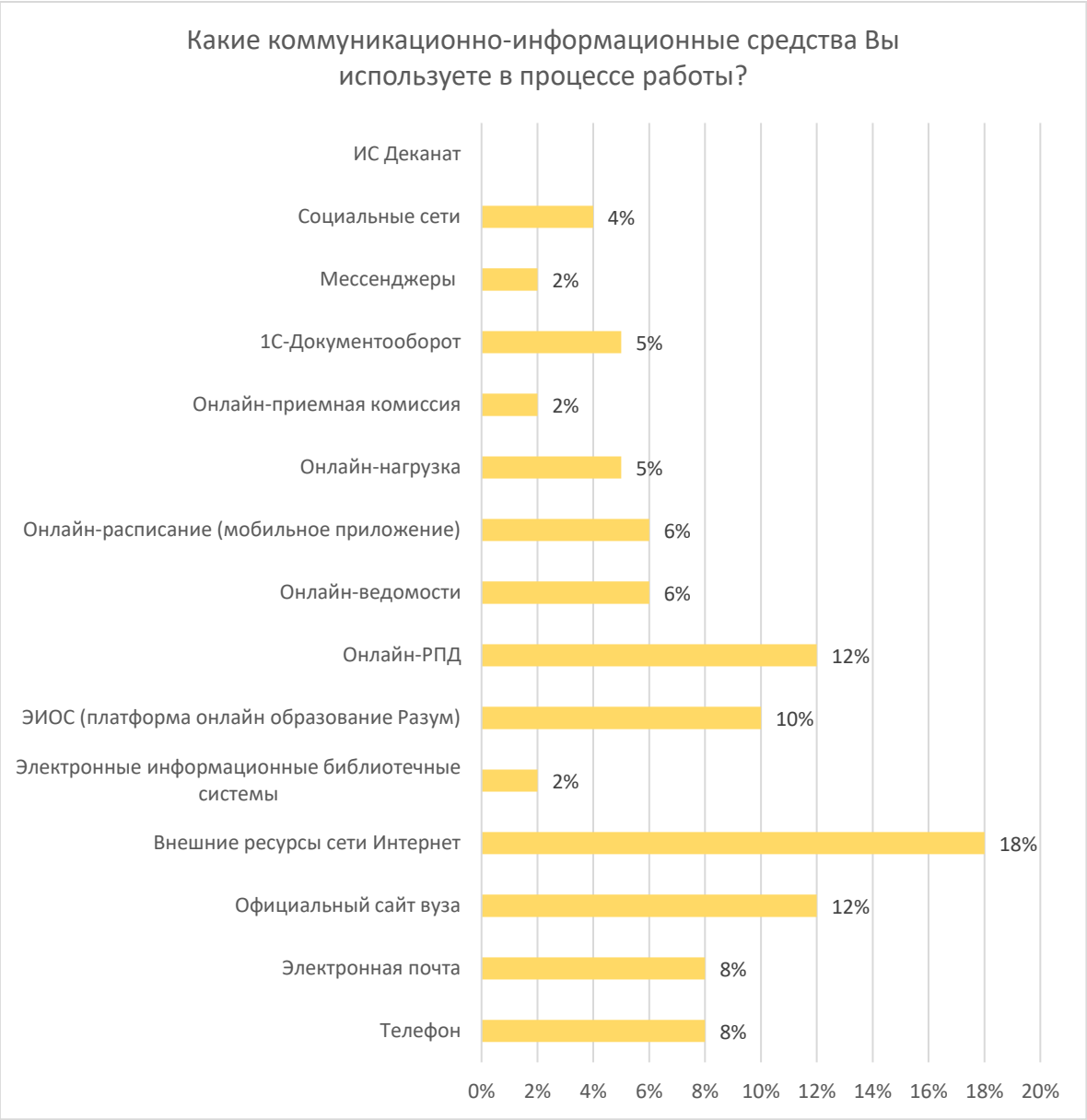
№ п/п	Показатели	Баллы									
1	Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе университета	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		0%	0%	0%	0%	0%	0%	20%	30%	20%	30%
2	Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе сторонних организаций	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		0%	0%	0%	0%	0%	10%	24%	14%	50%	2%
3	Прохождение стажировки на базе организации-работодателей и/или организации	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		0%	0%	0%	0%	0%	8%	8%	84%	0%	0%

	партнеров										
4	Созданы условия для научно-исследовательской работы преподавателей в университете	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		10%	10%	20%	0%	60%	0%	0%	0%	0%	0%
5	Созданы условия для участия в научных конференциях и мероприятиях	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		10%	0%	12%	8%	30%	20%	20%	0%	0%	0%

Удовлетворенность следующими показателями:

№ п/п	Показатели	Баллы									
1	Организацией труда НПР	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		0%	0%	0%	0%	0%	0%	36%	32%	32%	0%
2	Режимом рабочего времени	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		0%	0%	0%	0%	0%	0%	2%	2%	40%	56%
3	Возможностью участия в общественной деятельности университета и вне его Деятельностью Профсоюза	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		0%	2%	10%	0%	8%	6%	8%	38%	18%	10%
4	Возможность занятия спортом Возможностью участия в общественной деятельности университета и вне его	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		0%	10%	10%	2%	18%	58%	0%	2%	0%	0%
5	Деятельностью Профсоюза	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	1%	99%

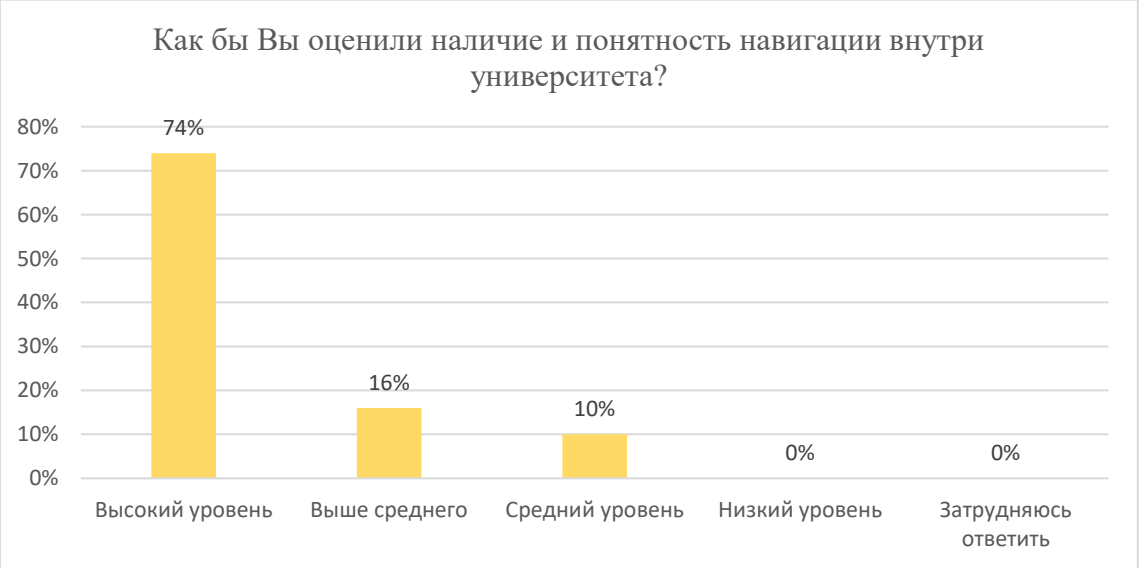
В каких мероприятиях по получению дополнительных знаний и умений Вы участвовали за последние 3 года?
Другое
Общение в профессиональных сообществах, форумах, проектных группах
2%
Методические мероприятия на кафедрах
4%
Выездные краткосрочные тренинги и семинары
4%
Профессиональная переподготовка
1%
Стажировки
1%
Курсы повышения квалификации
88%
0%
20%
40%
60%
80%
100%


Какие коммуникационно-информационные средства Вы используете в процессе работы?
ИС Деканат
Социальные сети
4%
Мессенджеры
2%
1С-Документооборот
5%
Онлайн-приемная комиссия
2%
Онлайн-нагрузка
5%
Онлайн-расписание (мобильное приложение)
6%
Онлайн-ведомости
6%
Онлайн-РПД
12%
ЭИОС (платформа онлайн образование Разум)
10%
Электронные информационные библиотечные системы
2%
Внешние ресурсы сети Интернет
18%
Официальный сайт вуза
12%
Электронная почта
8%
Телефон
8%
0%
2%
4%
6%
8%
10%
12%
14%
16%
18%
20%

Удобство пользования коммуникационно-информационными средствами университета:

№ п/п	Показатели	Баллы									
1	Телефон	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		0%	0%	0%	0%	74%	10%	10%	0%	6%	0%
2	Электронная почта	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		0%	0%	0%	0%	0%	0%	2%	0%	2%	96%
3	Официальный сайт вуза	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%
4	Электронные информационные библиотечные системы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%
5	ЭИОС (платформа онлайн образование Разум)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		0%	0%	0%	0%	8%	8%	2%	2%	40%	40%
6	Онлайн-РПД	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		0%	0%	10%	0%	10%	0%	20%	8%	20%	32%
7	Онлайн-ведомости	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		0%	0%	0%	0%	2%	0%	10%	28%	0%	60%
8	Онлайн-расписание (мобильное приложение)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	48%	52%
9	Онлайн-нагрузка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		0%	0%	0%	0%	0%	10%	0%	70%	10%	10%
10	Онлайн-приемная комиссия	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		0%	0%	0%	0%	0%	0%	11%	9%	40%	40%
11	1С-Документооборот	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	12%	30%	58%
12	ИС Деканат	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		0%	0%	0%	0%	0%	0%	8%	2%	2%	88%

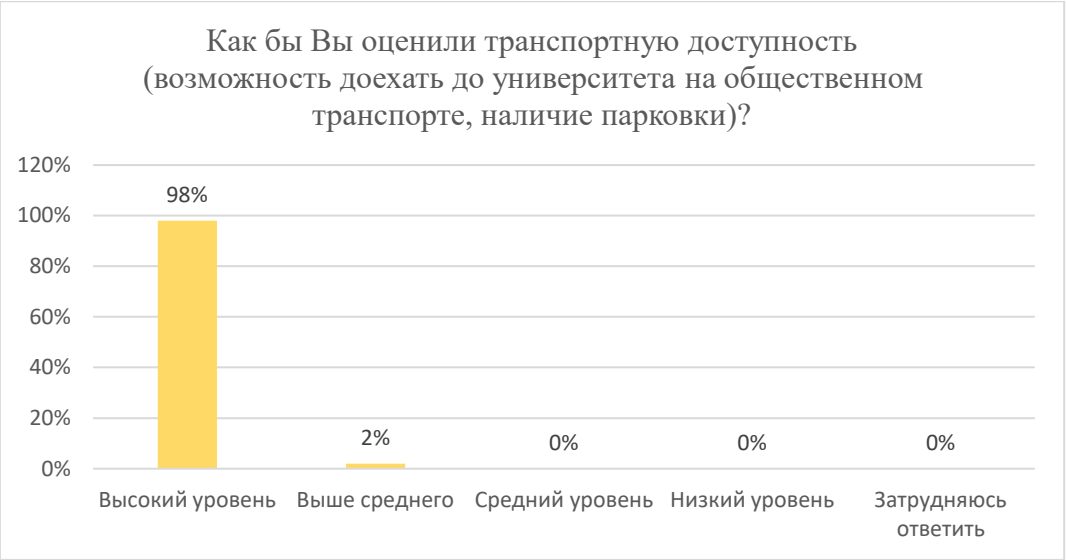
В процессе прохождения опроса, ППС ДКГИПТиБ определили свою ориентированность на использование информационно-коммуникационных средств в процессе работы. Максимальное удобство пользования официальным сайтом вуза, на втором - Электронные информационные библиотечные системы, на третьем - электронная почта и ИС Деканат.

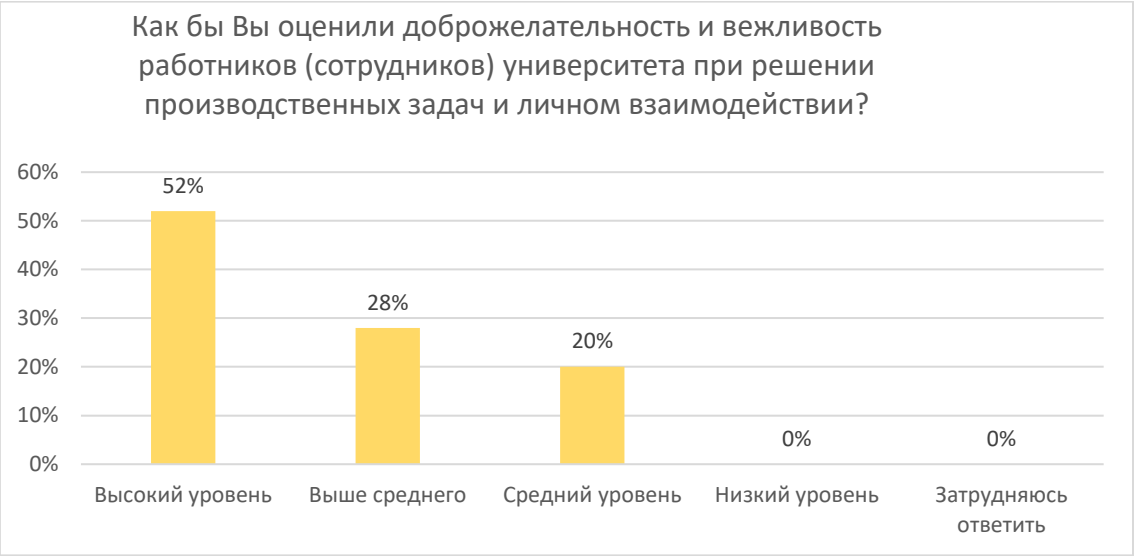


Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в университете?
50%
45%
40%
35%
30%
25%
20%
15%
10%
5%
0%
44%
44%
10%
0%
2%
Высокий уровень
Выше среднего
Средний уровень
Низкий уровень
Затрудняюсь ответить

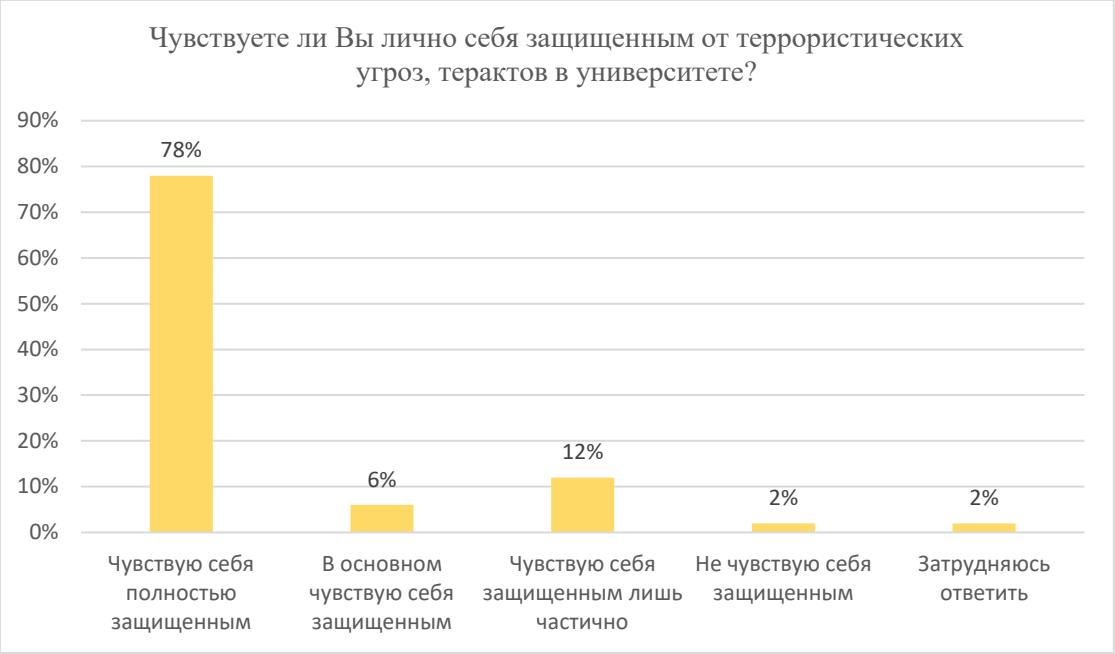
Как бы Вы оценили наличие и состояние санитарно-гигиенических помещений в университете?
50%
40%
30%
20%
10%
0%
46%
40%
14%
0%
0%
Высокий уровень
Выше среднего
Средний уровень
Низкий уровень
Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили техническое оснащение учебных помещений в университете?
60%
50%
40%
30%
20%
10%
0%
48%
42%
10%
0%
0%
Высокий уровень
Выше среднего
Средний уровень
Низкий уровень
Затрудняюсь ответить


Как бы Вы оценили транспортную доступность (возможность доехать до университета на общественном транспорте, наличие парковки)?
120%
100%
80%
60%
40%
20%
0%
98%
2%
0%
0%
0%
Высокий уровень
Выше среднего
Средний уровень
Низкий уровень
Затрудняюсь ответить


Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость работников (сотрудников) университета при решении производственных задач и личном взаимодействии?
60%
50%
40%
30%
20%
10%
0%
52%
28%
20%
0%
0%
Высокий уровень
Выше среднего
Средний уровень
Низкий уровень
Затрудняюсь ответить

Охарактеризуйте уровень психологической безопасности образовательной среды в университете?
45%
40%
35%
30%
25%
20%
15%
10%
5%
0%
40%
22%
38%
0%
0%
Высокий уровень
Выше среднего
Средний уровень
Низкий уровень
Затрудняюсь ответить



Также в процессе опроса преподаватели отметили уровень комфортности условий предоставления образовательных услуг в ДКГИПТиБ:

- более 88 % оценили уровень выше среднего по наличию доступности питьевой воды;

- более 72% оценили, как высокий уровень, зоны отдыха;

- более 86 % оценили, как выше среднего – комфортность санитарно-

гигиенических условий;

- более 90% оценили выше среднего навигацию внутри института.

Высокий уровень психологической безопасности образовательной среды в университете оценили более 40% респондентов. Помимо этого 78% чувствуют себя защищенными от террористических угроз, терактов в университете. Из них 98% отметили высокую эффективность работы, проводимой в университете по предотвращению терактов и террористических угроз.